



รายแรกของญี่ปุ่น: เจแปนแอร์ไลน์ขอเสนอความคุ้มครอง COVID-19 ฟรีสำหรับผู้โดยสารที่บินเที่ยวบินระหว่างประเทศ

โตเกียว 11 ธันวาคม 2563 - เจแปนแอร์ไลน์ (JAL) ประกาศวันนี้ว่าสายการบินจะเริ่มให้บริการความคุ้มครอง JAL Covid-19 ซึ่งเป็นบริการใหม่ที่เป็นส่วนหนึ่งของแผน JAL FlySafe เพื่อสร้างความมั่นใจและคุ้มครองผู้โดยสารที่มีความจำเป็นต่อเดินทางในช่วงการระบาดของโรคไปทั่วโลก สายการบินได้ร่วมมือกับ Allianz Travel สำหรับบริการใหม่นี้ ถือเป็นครั้งแรกสำหรับสายการบินญี่ปุ่น บริการนี้ครอบคลุมวงเงินถึง 150,000 ยูโรสำหรับค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ทั้งหมด ตั้งแต่ค่าใช้จ่ายเริ่มต้นในการตรวจหาเชื้อ COVID-19 และค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นภายหลังสำหรับผู้โดยสารที่ตรวจพบว่าติดเชื้อระหว่างการเดินทาง



บริการนี้ยังคุ้มครองค่าใช้จ่ายในช่วงกักตัวและการส่งตัวกลับประเทศสำหรับผู้โดยสารที่ได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อแล้ว นอกจากนี้ ยังมีบริการสายด่วน 24 ชั่วโมงทั่วโลกทั้งภาษาอังกฤษและภาษาญี่ปุ่นเพื่อคอยช่วยเหลือผู้โดยสารที่แสดงอาการ เพื่อความอุ่นใจของผู้โดยสารตลอดการเดินทาง การบริการที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองจะเริ่มตั้งแต่วันที่ 23 ธันวาคม 2563

“เนื่องจากเราเริ่มกลับมาให้บริการเที่ยวบินระหว่างประเทศ กลุ่มบริษัท JAL จึงเริ่มมาตรการสำคัญเพื่อรับมือกับ COVID-19 เพื่อให้ผู้โดยสารได้รับประสบการณ์การเดินทางที่ปลอดภัย ถึงแม้ว่าเราต้องใช้เวลาอีกสักพักที่ผู้โดยสารจะกลับมาเดินทางได้ทั่วโลกอีก เราหวังว่าความคุ้มครองกับ Allianz Travel นี้จะสร้างความมั่นใจให้กับผู้โดยสารที่จำเป็นต้องเดินทางนับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป” นายฮิเดโอะ นิโนมิยะ ผู้บริหารอาวุโสฝ่ายการตลาดของเจแปนแอร์ไลน์กล่าวผ่านล่าม

“AWP Japan มีความภาคภูมิใจที่ได้สนับสนุนบริการนี้ของ JAL ก็มาช่วยเหลือของเราจะคอยช่วยให้ผู้โดยสารของ JAL อุ่นใจในช่วงเวลาอันยากลำบากนี้ Allianz Travel เป็นบริษัทในกลุ่ม Allianz Partners ที่เชี่ยวชาญด้านการประกันที่เกี่ยวกับการเดินทางและการบริการ และเราจะใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ในวงกว้างของเราในการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินกับผู้เดินทาง และเครือข่ายทางการแพทย์ทั่วโลกของเราเพื่อช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19” คุณ Patricia Moon CEO ของ AWP Japan Co., Ltd. ซึ่งเป็นสมาชิกของ Allianz Partners Group กล่าวผ่านล่าม

กลุ่มบริษัท JAL ได้เริ่มมาตรการสำคัญเพื่อรับมือกับ COVID-19 ที่สนามบินและตลอดการเดินทาง ดูรายละเอียดการริเริ่ม JAL FlySafe ที่ <https://www.jal.co.jp/jp/en/info/2020/other/flysafe/index.html>

【เงื่อนไขขอบริการ】

หัวข้อ	รายละเอียด
ผู้โดยสารที่มีสิทธิใช้บริการ	ผู้โดยสารที่เดินทางด้วยเที่ยวบินระหว่างประเทศที่บินด้วยเครื่องบินของ JAL และเป็นเที่ยวบินของ JAL
ความคุ้มครอง	ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่เกิดจากการตรวจพบ COVID-19 ไม่เกิน 150,000 ยูโร (ค่าตรวจหาเชื้อและค่ารักษาพยาบาล) คุ้มครองเพิ่มเติมสำหรับค่าใช้จ่ายในช่วงกักตัวและการส่งกลับประเทศ (ดูรายละเอียดในเว็บไซต์)
เงื่อนไข	ต้องตรวจพบการติดเชื้อ COVID-19
ช่วงเวลา	เดินทางช่วงระหว่างวันที่ 23 ธันวาคม 2563 - 30 มิถุนายน 2564 (วันขึ้นเครื่อง)
มีผลบังคับใช้	1) 31 วันนับจากเที่ยวบินระหว่างประเทศที่เที่ยวบินแรก หรือ 2) สิ้นสุดเมื่อเดินทางกลับถึงประเทศที่มีถิ่นพำนัก ขึ้นอยู่กับว่าวันไหนเร็วกว่า
ติดต่อ	JAL Covid-19 Cover Assistance (ตั้งแต่วันที่ 23 ธันวาคม) เบอร์ติดต่อที่ญี่ปุ่น 0120-429-256 เบอร์ติดต่อจากเมืองไทย 1800-011-267

ดูรายละเอียดทั้งหมดได้ที่: <https://www.jal.co.jp/jp/en/inter/jalcoronacover/index.html>

สำหรับ media queries ติดต่อที่ mediarelations.hdq@jal.com

ปัจจุบัน JAL มีเที่ยวบินระหว่าง กรุงเทพฯ และโตเกียว(ฮาเนดะ/นาริตะ) จำนวน 6 เที่ยวบินต่อสัปดาห์ โอซาก้า จำนวน 1 เที่ยวบินต่อสัปดาห์ และสามารถต่อเครื่องในวันเดียวกันไปยังเมืองสำคัญในอเมริกาเหนือเช่น ลอสแอนเจลิส ซานฟรานซิสโก นิวยอร์ก และอื่นๆ (เปลี่ยนเครื่องที่โตเกียว) นอกจากนี้ JAL ยังมีบริการอื่น ๆ อีก เช่น เปลี่ยนวันเดินทางได้ไม่จำกัด ส่วนลดพิเศษสำหรับบริการรถเช่าส่วนบุคคลลากสนามบิน และบริการ priority family services กรุณาดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ภาคผนวก

สำหรับคำถามเกี่ยวกับการบริการฟรีที่เพิ่มเติมขึ้น ติดต่อ (+662-131-3300).

เกี่ยวกับ Allianz Travel

Allianz Travel ให้บริการการประกันที่เกี่ยวกับการเดินทาง รวมถึงการยกเลิกการเดินทางและการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ เราเป็นพันธมิตรกับสายการบิน ตัวแทนการท่องเที่ยว ร้านอาหาร และสื่อกลางอื่น ๆ ทั่วโลกเพื่อเสนอแผนประกันการเดินทางเพื่อความอุ่นใจของลูกค้า ความคุ้มครองการเดินทางทั่วโลกของเราได้ผนวกความช่วยเหลือและเทคโนโลยีเพื่อคอยช่วยเหลือลูกค้าของเราตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ทั้งระหว่างการเดินทางและหลังการเดินทางโดยไม่มีข้อจำกัดของเทคโนโลยีและพื้นที่ Allianz Travel เป็นบริษัทประกันการเดินทางของ Allianz Partners

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.allianz-partners.com

ภาคผนวก

ตารางบิน: ตั้งแต่วันที่ 01 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2564

เส้นทาง		หมายเลข เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง	วันที่ให้บริการ
กรุงเทพฯ	มาริตะ	JL708	08:05	15:55	จ. อ. พญ. ส.
		JL718	00:55	08:45	พ. ศ. อา.
	ฮานดะ	JL034	22:05	05:40+1	อ. พ. พญ. ศ. ส. อา.
	โอซาก้า	JL728	08:05	15:15	ศ.

ดูรายละเอียดล่าสุดเกี่ยวกับตารางบินได้ที่ <https://www.jal.co.jp/flights/en-jp/flight-resumption-asia?r=inbound>

เปลี่ยนวันเดินทางได้ไม่จำกัด

JAL ได้ขยายนโยบายการเปลี่ยนวันเดินทางฟรีต่อ ผู้โดยสารของเราสามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้ไม่จำกัดสำหรับบัตรโดยสารที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 11 มิถุนายน 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564 โดยไม่มีเงื่อนไขของราคาบัตรโดยสาร

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนวันเดินทางฟรีที่ <https://www.jal.co.jp/th/th/info/travelalerts/200423/>

【เงื่อนไขของบริการ】

หัวข้อ	รายละเอียด
ชนิดของบัตรโดยสารที่มีสิทธิ์ใช้บริการ	บัตรโดยสารของเที่ยวบินระหว่างประเทศทุกประเภทที่ออกตั้งแต่วันที่ 11 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2564 (บัตรโดยสารประเภท Standard, Saver, Special, Special Saver) สำหรับบางประเทศ: <ul style="list-style-type: none">บัตรโดยสารจากอินโดนีเซียไปญี่ปุ่นที่มีสิทธิ์ใช้บริการได้ต้องออกในช่วงระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2564บัตรโดยสารจากญี่ปุ่นไปนิวแคลิโดเนียไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
รายละเอียดของบริการ	ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงการสำรองที่นั่งครั้งก็ได้ภายใน 360 วันโดยไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2564

	<p>การเปลี่ยนวันเดินทางหลังวันที่ 1 เมษายน 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากการเปลี่ยนวันเดินทางมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหรือกฎของบัตรโดยสาร ต้องชำระเงินเพิ่มถ้าราคาเปลี่ยน • หากซื้อบัตรโดยสารที่มีข้อกำหนดของวันเริ่มเดินทางแล้วมีการเปลี่ยนวันเริ่มเดินทาง นอกเหนือจากวันที่กำหนดไว้ จะเกิดส่วนต่างของราคาและอาจมีผลต่อการเก็บค่าบัตรโดยสารที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งกฎของบัตรโดยสารที่เปลี่ยนไป • ไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้ฟรีหากไม่ได้เปลี่ยนวันเดินทางหรือยกเลิกการสำรองที่นั่งก่อนวันเดินทางที่กำหนดไว้
--	---

ส่วนลดพิเศษสำหรับบริการรถเช่าส่วนบุคคลจากสนามบิน

รัฐบาลญี่ปุ่นมีมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยห้ามผู้โดยสารที่เดินทางมาจากต่างประเทศใช้บริการขนส่งสาธารณะเพื่อไปกักตัว ณ ที่พักอาศัยเมื่อมาถึงญี่ปุ่น ด้วยเหตุนี้ ผู้โดยสารสามารถที่จะเลือกใช้บริการรถเช่าส่วนบุคคลได้

ผู้โดยสารที่ซื้อบัตรโดยสารชั้นหนึ่งและชั้นธุรกิจและเดินทางถึงญี่ปุ่นระหว่างวันที่ 23 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2564 จะได้รับส่วนลดพิเศษเมื่อใช้บริการรถเช่าส่วนบุคคลของ MK Group

ดูรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนลดพิเศษของบริการรถเช่าส่วนบุคคลของ MK Group ได้ที่

<https://www.jal.co.jp/th/en/info/travelalerts/flysafe/protection-measures/airportprivatecarsvc/index.html>

【เงื่อนไขของบริการ】

หัวข้อ	รายละเอียด
บัตรโดยสารที่มีสิทธิใช้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้โดยสารที่ซื้อบัตรโดยสารชั้นหนึ่งและชั้นธุรกิจออกเดินทางจากเอเชียและโอเชียเนียไปญี่ปุ่น • ผู้โดยสารที่ใช้บัตรโดยสารรางวัลสะสมไม่ล้าไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
รายละเอียดของบริการ	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรโดยสารเส้นทางจากออสเตรเลียไปญี่ปุ่นจะได้รับส่วนลด 20,000 เยนจากบริการรถเช่าส่วนบุคคลของ MK Group • บัตรโดยสารเส้นทางอื่น ๆ จากเอเชียและโอเชียเนียไปญี่ปุ่นจะได้รับส่วนลด 10,000 เยนจากบริการรถเช่าส่วนบุคคลของ MK Group • ส่วนลดนี้ใช้สำหรับบริการรถเช่าส่วนบุคคลต่อหนึ่งคันเท่านั้น และไม่สามารถรวมกันได้ถึงแม้ว่าจะมีผู้โดยสารมากกว่าหนึ่งคนที่บินชั้นหนึ่งหรือชั้นธุรกิจใช้บริการรถเช่าคันเดียวกัน

Priority Family Services

JAL ขอเสนอบริการที่เป็นเอกลักษณ์ของเราให้กับผู้โดยสารที่เดินทางเพราะถูกย้ายไปทำงานที่ต่างประเทศ เดินทางกลับจากการประจำการที่ต่างประเทศ หรือเดินทางไปเยี่ยมเยียนสมาชิกครอบครัวที่ทำงานที่ต่างประเทศ ระหว่างวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564

ดูรายละเอียดเกี่ยวกับ Family Services ได้ที่ <https://www.jal.co.jp/en/inter/support/family/>

【เงื่อนไขของบริการ】

Subject	Content
ชนิดของบัตรโดยสารที่มีสิทธิใช้บริการ	<ul style="list-style-type: none">ผู้โดยสารที่เดินทางด้วยเที่ยวบินของ JAL ด้วยบัตรโดยสารที่มีสิทธิใช้บริการ^{*1*2} และเดินทางเนื่องจากถูกโยกย้ายไปทำงานที่ต่างประเทศ เดินทางกลับจากการประจำการที่ต่างประเทศ หรือเดินทางไปเยี่ยมเยียนสมาชิกครอบครัวที่ทำงานที่ต่างประเทศ:<ol style="list-style-type: none">คู่สมรสเดินทางคนเดียวคู่สมรสเดินทางกับบุตรหนึ่งคนที่อายุไม่เกิน 16 ปีเด็กอายุมากกว่า 12 ปีแต่ไม่เกิน 16 ปีสมาชิกครอบครัวที่อายุ 60 ปีขึ้นไปเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปีเดินทางกับผู้ใหญ่ โดยจำนวนของเด็กมากกว่าจำนวนผู้ใหญ่ <p><i>*1 มีสิทธิใช้บริการได้ทุกชั้นโดยสาร ยกเว้นบัตรโดยสารประเภทหมู่คณะหรือบัตรโดยสารลดราคาพิเศษอื่น ๆ</i></p>
รายละเอียดของบริการ	<p>บริการขาออก:</p> <ul style="list-style-type: none">พนักงานของ JAL ที่สนามบินจะให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับสิทธิตั้งแต่อำนาจขึ้นเครื่องไปจนถึงเวลาขึ้นเครื่องบินระหว่างประเทศของ JAL <p>บริการบนเที่ยวบิน:</p> <ul style="list-style-type: none">เตียงเด็กทารก พาน้ำอุ่นกระดาด และ "JAL BABY CRUISE" ซึ่งได้แก่อาหารเด็กทารกอายุต่ำกว่า 2 ปี, ช้อนและผ้ากันเปื้อน, และอาหารสำหรับเด็กอายุเกิน 2 ปีต้องสำรองบริการล่วงหน้า <p>บริการขาเข้าหรือที่สนามบินที่ต่อเครื่อง:</p> <ul style="list-style-type: none">นำทางผู้โดยสารไปที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองหากผู้โดยสารต้องเปลี่ยนเครื่องเป็นสายการบินอื่น พนักงานของเราจะนำทางไปที่เคาน์เตอร์เช็คอินของสายการบินนั้น